

Exemple de informații despre dreptul de retragere și un formular de retragere model

a) Notificare model privind dreptul de retragere

1. Dreptul de retragere
1.1. În termen de 14 zile de la încheierea contractului, ai dreptul să te retragi din contract fără a da un motiv.
1.2. Pentru exercitarea dreptului de retragere, trebuie să informați în scris Aga24, s.r.o., ID 037 30 689, cu sediul social la Nová Tovární 1940, 737 01 Český Těšín, în scris (de exemplu, printr-o scrisoare trimisă printr-un furnizor de servicii poștale sau prin e-mail). Puteți folosi formularul de retragere atașat sau formularul de reclamație pe care îl găsiți pe site.
1.3. Pentru a respecta perioada de retragere, este suficient să se trimită retragerea înainte de expirarea perioadei relevante.
2. Consecințele retragerii
2.1. Dacă vă retrageți din contract, vă vom rambursa fără întârziere nejustificată, cel târziu 14 zile de la data la care primim notificarea dumneavoastră de retragere, toate plățile primite de la dumneavoastră, inclusiv costurile de livrare (excluzând costurile suplimentare suportate ca urmare a metodei de livrare alese, care este diferită de cea mai ieftină metodă standard de livrare oferită de noi). Prin retragerea din contract, nu vei suporta costuri suplimentare. Vă rugăm să rețineți că vom rambursa plata la primirea bunurilor în cauză sau, dacă puteți dovedi că le-ați returnat, oricare dintre acestea se întâmplă prima.
2.2. Trimiteți bunurile înapoi fără întârziere nejustificată, cel târziu 14 zile de la data retragerii din acest contract sau predați-le adresei Vânzătorului specificată mai sus. Termenul limită este considerat respectat dacă ne trimiți bunurile înapoi înainte de expirarea celor 14 zile. Veți suporta costurile directe asociate cu returnarea bunurilor.
2.3. Sunteți responsabil doar pentru deprecierea bunurilor ca urmare a manipulării acestora într-un mod diferit de cel necesar pentru a vă familiariza cu natura și caracteristicile acestora, inclusiv funcționalitatea lor.

(b) Formular de retragere a modelului

(vă rugăm să completați acest formular și să-l trimiteți înapoi doar dacă doriți să vă retrageți din

Notificare de retragere

Aga24, s.r.o., ID 037 30 689, cu sediul social la Nová Tovární 1940, 737 01 Český Těšín

- **Anunț prin prezenta (*) că retrag (*) din contractul de achiziție a acestor bunuri (*)**
- **Data comenzii (*)/ Data primirii (*)**
- **Numărul comenzii**
- **Numele și numele de familie al consumatorului/consumatorilor**
- **Adresa consumatorului (sau consumatorilor)**
- **Număr cont de rambursare / Pentru SK IBAN SWIFT**
- **Semnătura consumatorului (dacă formularul este trimis pe hârtie)**
- **Data**

() taie informațiile nepotrivite sau le adaugă*